

## Développeur Java / J2EE

### Présentation de l'entreprise

Positionné sur le marché du CIM (Customer Interaction Management) et de la gestion globale de l'eXpérience client, Akio Software ([www.akio.com](http://www.akio.com)) conçoit, édite, maintient et distribue une suite logicielle intégrée permettant de traiter avec la même maturité l'ensemble des médias de contact - voix, écrit, web et mobile - entre l'entreprise et son client.

Unifiées, les solutions de gestion des contacts d'Akio équipent les services clients et centres de contact de moyenne et grande capacité avec des modules de gestion du SVI (Serveur Vocal Interactif), des appels téléphoniques, des emails, des sessions de chat, du web self-service, des assistants virtuels, du web call-back, des SMS, du fax et du courrier.

Akio Software compte plus de 250 références dans tous les secteurs d'activité dont BNP PARIBAS, AXA BANQUE, BUT, EDF, APRIL, BRANDALLEY, DHL, EUROPCAR, FORTUNEO, RATP, GDF SUEZ, ORANGE, SNCF, MICHELIN TRAVEL PARTNER, RUE DU COMMERCE, SFR, LA POSTE MOBILE, MGEN, AG2R LA MONDIALE, PROMOD, RTL, BANQUE DE FRANCE, SHOWROOMPRIVE.COM ...

Akio Software est basée à Paris avec ses Centres R&D à Montpellier et Lannion et son Centre de Validation et Support à Vallauris/Sophia-Antipolis.

### Poste à pourvoir

Pour accompagner sa croissance, Akio recrute (H/F) Développeur Java / J2EE pour son équipe basée à LANNION.

Vous aurez pour missions principales d'assurer la conception technique, le développement et la maintenance d'une solution J2EE dédiée aux centres de contacts.

Force de proposition, vous aurez l'opportunité de devenir référent sur les domaines qui vous motive.

Vous intégrerez une entreprise dynamique, innovante et de taille humaine. Vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets diversifiés autour de nos solutions Mail Center, Web SelfService, Chat Center, SMS Center, Web CallBack, Online Survey, Direct Email, Voice Portal, Direct Voice, Contact Center, Social Interaction, Virtual Assistant, etc., notamment sur la partie intégration de systèmes tiers (Oracle/Siebel, SAP, Salesforce, Alcatel, Cisco, etc.).

## Profil recherché

De formation supérieure en informatique (bac + 3/5), vous justifiez d'une expérience minimum de 3 ans dans le développement Java/J2EE.

Les compétences recherchées :

- Rigueur, précision et esprit d'analyse,
- Qualités de rédaction et de formalisation,
- Sens de l'écoute et de la communication,
- Capacités d'apprentissage et autonomie.

Les compétences techniques requises sont :

- Langages et technologies: Java, J2EE, Ruby
- Framework: Spring, Hibernate, GWT/Vaadin
- Environnement : Eclipse, Maven, Svn, Hudson
- SGBD: Postgres / Oracle

## Localisation

Espace Ampère  
4 rue Ampère  
22300 LANNION

## Contact

Pour déposer votre candidature, veuillez envoyer votre CV et lettre de motivation à [fpanaget@akio.com](mailto:fpanaget@akio.com)

Pour plus d'informations, contacter Franck Panaget au 01 53 20 69 90 ou à [fpanaget@akio.com](mailto:fpanaget@akio.com).